

Respuesta Ciudadana 20-9-2026-006421 No. 7-2026-258219

Desde servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Fecha Jue 18/06/2026 7:34 PM

Para RONDONJR2005@GMAIL.COM <RONDONJR2005@GMAIL.COM>

CC Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>

 2 archivos adjuntos (724 KB)

20659991.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS 2026-01-287122 - 6-18-2026.pdf; QR.PNG 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS 2026-01-287122 - 6-18-2026.png;

Apreciado Sergio Daniel Rondon Diaz

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2026-258219

Radicado Respuesta	20-9-2026-006421
N.I.S.	2026-01-287122

201050

Valledupar

Señor
SERGIO DANIEL RONDON DIAZ
rondonjr2005@gmail.com

Asunto: Restablecimiento de contraseña y certificado de registro en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

Respetado señor Sergio:

En atención a su comunicación radicada en la entidad con el número 7-2026-258219, cordialmente le informo lo siguiente:

Muy atentamente se le informa que su contraseña fue restablecida correctamente y enviada al correo rondonjr2005@gmail.com, ahora usted debe:

1. Revisar el correo rondonjr2005@gmail.com para conocer la clave asignada por el sistema. (Revisar la bandeja de correos no deseados, algunos correos pueden llegar a esta bandeja).
2. Ingresar a la plataforma de la Agencia Pública de Empleo <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/>, usted debe ingresar por el ícono inicio de sesión así:
3. Ingresar por Persona con la cedula 1067595532 y la contraseña enviada al correo electrónico.
4. Una vez ingrese con la contraseña asignada, se sugiere cambiar la misma por una de fácil recordación para usted. Este cambio podrá realizarse desplegando la opción "usuario" disponible en la parte superior derecha de la pantalla al iniciar sesión.

A continuación, se le adjuntara el certificado APE donde consta que usted se encuentra registrado en la Agencia Pública de Empleo.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, ya que su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://nam.dcv.ms/C1O9fNpbBr>

Cordialmente,

TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA
Coordinadora Grupo Agencia Pública de Empleo

NIS: 2026-01-287122

Proyectó: Clara Herrera Sosa
Cargo: Orientadora APE.

Atentamente,



Servicio al Ciudadano

-
servicioalciudadano@sena.edu.co



www.sena.edu.co

@SENAcomunica